

2018 年香港郵政檔案銷毀的資料

檔案類別	獲准銷毀的 紙本檔案數量 (直線米)	內容／主題
行政檔案	76.07	• 行政 • 政府產業及設施 • 採購及物料供應 • 財務及會計 • 人力資源 • 資訊管理、資訊服務及資訊科技
業務檔案	3.75	• 有關香港郵政會計系統檔案(財務管理及系統組) • 有關顧客意見表(顧客服務組) • 有關顧客服務精簡大獎(顧客服務組) • 有關顧客滿意程度調查(顧客服務組) • 有關神秘顧客調查 - 櫃檯服務(顧客服務組) • 有關神秘顧客調查 - 熱線服務(顧客服務組) • 有關香港優質顧客服務協會(顧客服務組) • 有關香港郵政的發佈會(參觀及研討會)(顧客服務組) • 有關 ISO 10002(顧客服務組) • 有關培訓統計(顧客服務組) • 有關電話禮儀(顧客服務組) • 有關舊機械揀信系統 • 有關地址資料庫
總計	79.82	

如對上述資料有任何查詢，請以電郵（電郵地址：hkpo@hkpo.gov.hk）與香港郵政聯絡。