

## 2018 年香港邮政档案销毁的资料

档案类别	获准销毁的 纸本档案数量 (直线米)	内容 / 主题
行政档案	76.07	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政</li> <li>• 政府产业及设施</li> <li>• 采购及物料供应</li> <li>• 财务及会计</li> <li>• 人力资源</li> <li>• 资讯管理、资讯服务及资讯科技</li> </ul>
业务档案	3.75	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有关香港邮政会计系统档案(财务管理及系统组)</li> <li>• 有关顾客意见表(顾客服务组)</li> <li>• 有关顾客服务精简大奖(顾客服务组)</li> <li>• 有关顾客满意程度调查(顾客服务组)</li> <li>• 有关神秘顾客调查 - 柜台服务(顾客服务组)</li> <li>• 有关神秘顾客调查 - 热线服务(顾客服务组)</li> <li>• 有关香港优质顾客服务协会(顾客服务组)</li> <li>• 有关香港邮政的发布会(参观及研讨会)(顾客服务组)</li> <li>• 有关 ISO 10002(顾客服务组)</li> <li>• 有关培训统计(顾客服务组)</li> <li>• 有关电话礼仪(顾客服务组)</li> <li>• 有关旧机械拣信系统</li> <li>• 有关地址资料库</li> </ul>
<b>总计</b>	<b>79.82</b>	

如对上述资料有任何疑问，请以电邮（电邮地址：[hkpo@hkpo.gov.hk](mailto:hkpo@hkpo.gov.hk)）与香港邮政联络。